

## TIENDAS MARTINELLI

Con el fin de garantizar la seguridad de nuestros clientes y colaboradores, nuestras tiendas Martinelli permanecerán cerradas temporalmente debido a la situación provocada por el coronavirus (COVID-19). Mientras tanto, recuerda que puedes continuar comprando nuestros productos en [www.martinelli.es](http://www.martinelli.es).

## PLAZOS DE ENVÍO Y CONDICIONES ESPECIALES DE DEVOLUCIÓN

Debido a la situación excepcional provocada por el coronavirus (COVID-19), los plazos de entrega de los pedidos pueden verse afectados. Intentaremos que lo recibas lo antes posible, primando siempre la seguridad de nuestros equipos y recomendaciones sanitarias.

Ampliamos el plazo de devoluciones a 60 días desde la fecha de entrega del pedido. Si tienes algún pedido pendiente de devolución, no te preocupes, tramítalo tan pronto sea posible, de acuerdo con las recomendaciones de las autoridades.

---

## MARTINELLI STORES

In order to ensure the safety of our clients and staff, our stores will remain closed temporarily because of coronavirus (COVID-19) situation. We hope we can come back to normality as soon as possible. Remember you can shop online at [martinelli.es](http://martinelli.es).

## DELIVERY TIMES

Owing to the exceptional situation caused by corona virus (COVID-19), delivery lead times may be affected. We'll do our best to get your item to you as quickly as possible, but please forgive us if there's an occasional delay, as we must prioritise the safety of our staff teams and follow medical advice.

We are extending the return period to 60 days from the delivery date of the order. If you have an order pending return, don't worry; process it as soon as you can, according to the authorities' recommendations.